

Datenschutzrichtlinien

Datenschutz ist der pbplan ag wichtig. Obwohl unsere Aktivitäten auf die technische Expertise in den Fachgebieten unseres Unternehmens ausgerichtet sind, umfasst das Vertrauensverhältnis, das uns mit unseren Auftraggebern und Partnern verbindet, auch den Schutz der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir die Informationen und personenbezogenen Daten verarbeiten, die wir von Ihnen erheben, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir aus anderen Quellen erhalten können. Dazu gehören die verschiedenen Arten, wie Sie mit uns interagieren, auch über unsere Website.

Sie besteht aus zwei verschiedenen Teilen, nämlich:

- Datenschutz bei der pbplan ag im Allgemeinen;
- Datenschutz beim Besuch der "pbplan.ch"-Website

Wir können zusätzliche Datenschutzerklärungen oder andere Datenschutzinformationen für einzelne oder zusätzliche Aktivitäten und Vorgänge veröffentlichen.

A. Datenschutz bei der pbplan ag

1. Verantwortlicher und Kontaktadressen

Der Datenschutzverantwortliche ist:

pbplan ag
Müli 12
1716 Plaffeien
Schweiz

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse:

info@pbplan.ch

Unter bestimmten Umständen können Dritte für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir verarbeiten, verantwortlich oder mitverantwortlich sein. Auf Anfrage geben wir den Betroffenen gerne Auskunft über ihre jeweiligen Zuständigkeiten.

2. Definitionen und Rechtsgrundlagen

2.1 Definitionen

- **Betroffene Person:** Eine natürliche Person, deren personenbezogene Daten wir verarbeiten.
- **Personenbezogene Daten:** *Alle* Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.
- **Besonders schutzbedürftige personenbezogene Daten:** Daten über gewerkschaftliche, politische, religiöse oder ideologische Meinungen und Tätigkeiten, Daten über die Gesundheit, das Privatleben oder die ethnische oder rassische Zugehörigkeit, genetische Daten, biometrische

Daten, die eine natürliche Person eindeutig identifizieren, Daten über straf- und verwaltungsrechtliche Sanktionen oder Strafverfolgungsmassnahmen und Daten über Sozialhilfemassnahmen.

- **Verarbeitung:** *Jeder* Umgang mit personenbezogenen Daten, *unabhängig* von den verwendeten Mitteln und Verfahren, wie z.B. das Abfragen, Abgleich, Anpassen, Archivieren, Speichern, Abrufen, Offenlegen, Erlangen, Erfassen, Sammeln, Löschen, Offenlegen, Ordnen, Organisieren, Speichern, Ändern, Verbreiten, Verknüpfen, Vernichten und Verwenden von Daten Personal.

2.2 Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Personendaten in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Recht, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (SR 235.1, nachfolgend: DSG) und der Datenschutzverordnung (SR 235.11, nachfolgend: OPDo).

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten und Datenkategorien

3.1 Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir bearbeiten nur Personendaten, *die für die Ausübung unserer Tätigkeit erforderlich sind, in Übereinstimmung mit den vom DSG geforderten Grundsätzen des Zwecks und der Verhältnismässigkeit* (vgl. Art. 6 Abs. 2 und 3 DSG).

So verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Wahrung unserer Interessen oder aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift oder einer anderen zwingenden Vorschrift zu folgenden Zwecken:

- im Rahmen des Austauschs mit unseren Kunden und Partnern, sowie mit unseren Mitarbeitern (postalische und elektronische Nachrichten, Telefonanrufe),
- im Rahmen des Abschlusses oder der Erfüllung eines Mandats- oder Studienvertrages oder eines sonstigen Vertragsverhältnisses (insbesondere: Arbeits- und Ausbildungsverträge),
- technische Expertise,
- die Vorbereitung und Überwachung einer Baustelle,
- die Einreichung von Unterlagen für ein Angebot oder eine Ausschreibung,
- als technischer Berater,
- bei der Bewerbung auf eine vakante Stelle,
- für die Führung und Verwaltung unserer Mitarbeiter (insbesondere auch die Beziehungen zu sozialen und privaten Versicherungsgesellschaften sowie Bankbeziehungen),
- für die Abrechnung unserer Leistungen,
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (insbesondere steuerlicher Pflichten),
- bei der Teilnahme an einer Veranstaltung, die von uns oder einem unserer Partner organisiert wird.

3.2 Kategorien personenbezogener Daten

Die erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten können in die folgenden Kategorien fallen:

- Ihre Identifikations- und Kontaktinformationen (z. B. Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, andere nützliche Kontaktinformationen)
- Ihre sekundären personenbezogenen Daten (z. B. Staatsangehörigkeit, Beruf, akademische oder berufliche Bezeichnung, Position oder Funktion usw.),
- Ihre Lebensläufe, Diplome, Ausbildungszeugnisse und andere Dokumente im Zusammenhang mit Ihrer beruflichen Laufbahn,
- Informationen über das Eigentum an einem Grundstück oder einem Gebäude einschliesslich personenbezogener Daten,
- sonstige Daten (z.B. Handelsregisterdaten, Grundbuchdaten, Suchkriterien, einschliesslich Informationen, die Sie mit uns teilen können oder die im Internet frei zugänglich sind),
- relevante Finanzinformationen (z. B. Bankverbindung),
- Informationen im Zusammenhang mit Sozialversicherungen oder privaten Versicherungen (Versichertennummer, AVS-Versichertennummer, andere),
- Gesundheitsinformationen (insbesondere ärztliche Atteste bei Abwesenheit eines Mitarbeitenden).

Soweit erforderlich und unter besonderen Umständen, verarbeiten wir personenbezogene Daten mit Einwilligung der betroffenen Personen, auch wenn dies nicht formell erforderlich ist, z. B. für Foto- oder Filmaufnahmen für eine Werbesendung oder ein besonderes Ereignis. Es kann jedoch vorkommen, denn wir personenbezogene Daten jedoch ohne Ihre Einwilligung verarbeiten, z. B., um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um überwiegende öffentliche oder private Interessen zu wahren. In jedem Fall kann die erteilte Einwilligung jederzeit durch einfache Mitteilung an dem für die Verarbeitung verantwortlichen widerrufen werden.

4. Kategorie der Empfänger

4.1 Hauptkategorien

Die folgenden Kategorien von Empfängern der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die pbplan ag sind:

- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der pbplan ag,
- Vertragspartner der pbplan ag (im Rahmen eines Mandats, eines Gutachtens, einer Baustelle oder für ein sonstiges Vertragsverhältnis), seien es natürliche Personen, juristische Personen des privaten oder öffentlichen Rechts oder öffentliche Behörden,
- Bankinstitute (Rechnungsstellung an Kunden und Zahlung von Gehältern),
- private Versicherungsgesellschaften und Sozialversicherungen,
- Berufsbildungsorganisationen.

4.2 Sonstige Kategorien von Empfängern

Im Rahmen der Ausübung unserer Tätigkeit können wir personenbezogene Daten Dritten zugänglich machen.

Wir können z.B. im Rahmen von Vertragsverhältnissen personenbezogene Daten (Produktionsdatenbanken) IT-Dienstleistern zugänglich machen, um Wartungsarbeiten durchzuführen, die für die Sicherheit unseres IT-Systems unerlässlich sind.

Unser IT-Dienstleister ist unser Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 9 DSGVO. Als solche unterliegt sie den gleichen datenschutzrechtlichen Anforderungen wie wir und wir stellen vertraglich sicher, dass dies der Fall ist.

Darüber hinaus verkaufen oder überlassen wir die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Mandate verarbeiten, nicht an Dritte.**5. Aufbewahrungsfristen**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Wir bewahren sie länger auf, wenn gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen oder überwiegende öffentliche oder private Interessen dies erfordern. Insbesondere wenn wir Daten aufgrund eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen speichern, werden diese Daten so lange gespeichert, wie das Vertragsverhältnis besteht, längstens jedoch bis zum Ablauf der ggf. Verjährungsfristen unserer Rechte oder solange eine gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflicht besteht.

Nach Ablauf dieser Fristen löschen wir die betroffenen personenbezogenen Daten.

6. Kommunikation

In Übereinstimmung mit den in Ziffer 3.1 dieser Erklärung genannten Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um mit unseren Kunden und Partnern, unseren Mitarbeitern, mit Personen, die von einem unserer Mandate betroffen sind, sowie mit den Behörden, Organisationen und Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, zu kommunizieren. Wir verarbeiten insbesondere Daten, die eine betroffene Person uns übermittelt, wenn sie mit uns in Kontakt tritt, z.B. per Post oder E-Mail. Wir können diese Daten in einer Datenbank oder mit Hilfe ähnlicher Tools speichern.

Dritte, juristische Personen des privaten und öffentlichen Rechts, Behörden und andere Organisationen, die uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, sind verpflichtet, den Schutz der zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten eigenständig zu gewährleisten. Insbesondere müssen sie sicherstellen, dass diese Daten rechtmässig erhoben wurden, richtig sind und dass sie berechtigt sind, sie zu übermitteln (gegebenenfalls mit Zustimmung der betroffenen Person). Die pbplan ag übernimmt keine Haftung für die Rechtmässigkeit und Richtigkeit der ihr von Dritten zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten.

7. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um die Datensicherheit entsprechend dem jeweiligen Risiko zu gewährleisten (vgl. Art. 8 DSGVO). Diese Massnahmen zielen insbesondere darauf ab, die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Rückverfolgbarkeit und Integrität der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten, können jedoch keine absolute Sicherheit garantieren.

Die technischen Massnahmen werden gemeinsam mit unserem IT-Dienstleister beschlossen und umgesetzt.

Zu den organisatorischen Massnahmen gehören die Schulung unserer Mitarbeiter im Datenschutz und ein striktes Management der Zugriffsrechte auf personenbezogene Daten.

8. Personenbezogene Daten im Ausland

Ihre personenbezogenen Daten werden hauptsächlich in der Schweiz verarbeitet, können aber auch in anderen Ländern, insbesondere in Europa, oder in den Vereinigten Staaten verarbeitet werden, wenn

dies für die Erfüllung des Vertrags zwischen den Parteien oder im Zusammenhang mit den Funktionen der verwendeten IT-System erforderlich ist. Die betroffenen Unternehmen und Lieferanten erfüllen die gleichen datenschutzrechtlichen Anforderungen wie wir und unterliegen entweder einem verbindlichen Rechtsregime (DSGVO in Europa) oder sind in einem bilateralen Anerkennungsprogramm (*Swiss-US Data Privacy Framework*) eingeschrieben.

Wir halten uns an die geltenden Vorschriften und ergreifen alle notwendigen Schritte, bevor wir personenbezogene Daten ins Ausland übermitteln, wobei wir jedoch nach Möglichkeit deren lokale Verarbeitung in der Zusammenarbeit mit bekannten und vertrauenswürdigen Partnern bevorzugen.

9. Rechte der betroffenen Personen

9.1 Datenschutzrechtliche Beschwerden

Gemäss Art. 25 ff. DSG haben betroffene Personen folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht und Recht auf Auskunft:** Zusätzlich zu den in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen können betroffene Personen schriftlich die in Art. 19 DSG vorgesehenen Informationen über die Bearbeitung ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Der Verantwortliche ist jedoch in den in Art. 20 DSG, insbesondere wenn die betroffene Person bereits über die entsprechenden Informationen verfügt oder wenn die Bearbeitung ihrer Personendaten gesetzlich vorgesehen ist (insbesondere für Mitarbeitende).
- **Recht auf Berichtigung von Daten:** Betroffene Personen können von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder veralteter personenbezogener Daten verlangen. Er muss dem für die Verarbeitung Verantwortlichen sehr klar und unverzüglich mitteilen, welche personenbezogenen Daten berichtigt werden müssen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Betroffene Personen können von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Kopie der von ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem allgemein zugänglichen Format verlangen, sofern diese Daten automatisch oder mit Einwilligung der betroffenen Person verarbeitet werden (vgl. Art. 28 Abs. 1 DSG). Dieses Recht kann unter den Voraussetzungen von Art. 29 DSG eingeschränkt werden.
- **Widerspruchsrecht gegen die Datenbearbeitung:** Betroffene Personen können ihre personenbezogenen Daten löschen lassen («Recht auf Vergessenwerden») und unter den Voraussetzungen der Art. 30 und 32 DSG mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer Daten einlegen, insbesondere im Falle einer Persönlichkeitsverletzung oder bei der Bearbeitung von Personendaten ohne ihre Einwilligung, sofern dies erforderlich ist, unter Vorbehalt von Rechtfertigungsgründen, auf die sich der Verantwortliche berufen kann (vgl. Art. 31 DSG).
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Betroffene Personen können ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit und ohne Begründung widerrufen, wenn dies erforderlich ist oder vom für die Verarbeitung Verantwortlichen angefordert wurde.

Wir können die Ausübung der Rechte der betroffenen Personen nach Massgabe der geltenden gesetzlichen Bestimmungen aufschieben, einschränken oder verweigern. So können wir die Auskunftserteilung unter Berufung auf Geheimhaltungspflichten, überwiegende Interessen oder den Schutz anderer ganz oder teilweise verweigern. Wir können auch die Löschung personenbezogener Daten ganz oder teilweise ablehnen, insbesondere unter Berufung auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

In Ausnahmefällen können wir für die Ausübung dieser Rechte eine Gebühr erheben, auch in Fällen offensichtlichen Missbrauchs oder unverhältnismässigen Aufwands. Über allfällige Kosten werden wir die Betroffenen vorgängig informieren (vgl. Art. 19 OPDo).

Wir sind verpflichtet, geeignete Massnahmen zu ergreifen, um betroffene Personen zu identifizieren, die Auskunft verlangen oder sonstige Rechte geltend machen. Die betroffenen Personen sind zur Mitwirkung und zum Identitätsnachweis verpflichtet (vgl. Art. 16 OPDo).

9.2 Rechtsschutz

Betroffene Personen haben das Recht, ihre Datenschutzrechte gerichtlich geltend zu machen oder Missstände der Datenschutzaufsichtsbehörde für private Verantwortliche und der Bundesverwaltung, dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB, Das Benachrichtigungsportal ist unter <https://www.edoeb.admin.ch/fr/portails-notification>) verfügbar.

B. Nutzung der Website und Präsenz in sozialen Netzwerken

10. Nutzung der Website

10.1 Verarbeitung personenbezogener Daten

Die pbplan ag betreibt einen Internetauftritt in Form einer Website, die darauf abzielt, unsere Aktivitäten und unsere verschiedenen Werke vorzustellen, aber nicht als Kontaktmöglichkeit zu Personen, Gemeinschaften oder Organisationen dient, die an einer Kontaktaufnahme interessiert sein könnten.

Wir setzen auf den persönlichen Kontakt zu unseren Kunden und Partnern. Wir verarbeiten keine personenbezogenen Daten, ausser denen, die für das ordnungsgemässe Funktionieren unserer Website erforderlich sind (siehe Abschnitt 10.2 unten).

Um die höchste Sicherheit beim Besuch unserer Website zu gewährleisten, erfolgt der Zugriff auf diese über ein Transportverschlüsselungsgerät (SSL/TLS, insbesondere mit dem HTTPS-Protokoll).

10.2 Zwecke

Wir verarbeiten die Daten der Besucher unserer Website zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung von Online-Inhalten mit Navigations- und Inhaltsfunktionen,
- um ein optimales Nutzererlebnis unserer Website zu bieten (Benutzerfreundlichkeit, Benutzerfreundlichkeit),
- Sicherheitsmassnahmen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website zu gewährleisten,
- Um die Nutzung unserer Website zu analysieren (Verkehrsmessungen und Sichtbarkeit im Web).

10.3 Cookies

Der Besuch unserer Website "pbplan.ch" ist technisch nur mit Hilfe von kleinen Programmen zu Unterstützung der Navigation und der Inhalte möglich, welche als «Cookies» bezeichnet werden.

Diese Cookies können vorübergehend, als "Session-Cookies" oder für einen bestimmten Zeitraum als permanente Cookies im Browser gespeichert werden. Diese "Session-Cookies" werden beim Schliessen des Browsers automatisch gelöscht. Permanente Cookies haben hingegen eine bestimmte Speicherdauer. Sie ermöglichen es insbesondere, einen Browser bei ihrem nächsten Besuch unserer Website wiederzuerkennen und beispielsweise die Besucherzahlen zu messen.

Cookies können von den meisten Internetbrowsern ganz oder teilweise deaktiviert oder gelöscht werden (siehe Seite "Einstellungen" des betreffenden Browsers). Ohne diese Cookies ist unsere Website möglicherweise nicht vollständig zugänglich und funktionsfähig.

Wir verwenden keine Cookies von Drittanbietern oder Cookies, um Informationen zu sammeln, die für Marketingzwecke verwendet werden können.

Wir verwenden keine statistischen Analysetools (wie *Google Analytics*, *Google Tags* oder andere), die auf der Verwendung der Daten basieren, die von den auf unserer Website installierten Cookies gesammelt werden.

10.4 Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

Wir bzw. unser Hosting-Provider erheben auf Grundlage unserer berechtigten Interessen Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem unsere Website gehostet wird (Server-Logfiles). Zu diesen Zugriffsdaten gehören der Name der besuchten Webseite, die abgerufene Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge, die Meldung über den erfolgreichen Abruf, der Browsertyp und -Version, das Betriebssystem des Besuchers, die Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite) und die IP-Adresse des Besuchers.

Die in der Protokolldatei aufgezeichneten Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Missbrauch oder Betrug) für maximal 12 Monate aufbewahrt und danach gelöscht. Daten, die zu Beweiszwecken aufbewahrt werden müssen, sind bis zur endgültigen Klärung des betreffenden Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

11. Soziale Medien

Wir sind in sozialen Netzwerken präsent, um mit Interessenten zu kommunizieren und sie über unsere Aktivitäten zu informieren. Im Rahmen dieser sozialen Netzwerke können Informationen und Personendaten, die zwischen den Parteien verbreitet und/oder ausgetauscht werden, auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden.

Wir verwenden Dienste und *Plugins* von Drittanbietern, um Funktionen und Inhalte von Social-Media-Plattformen einzubinden und das Teilen von Inhalten auf Social-Media-Plattformen und auf andere Weise zu ermöglichen.

Wir verwenden :

- **LinkedIn Consumer Solutions Plattform** : Einbindung von LinkedIn-Funktionen und -Inhalten, z.B. mit *Plugins* wie dem "*Share Plugin*"; Anbieter: Microsoft; siehe die Datenschutzhinweise von LinkedIn unter: "Allgemeine Geschäftsbedingungen", "Datenschutzerklärung", "Cookie-Richtlinie", "Cookie-Einstellungen verwalten" und "Interessen und abgeleitete Merkmale".

Es gelten ausschliesslich die Allgemeinen Nutzungsbedingungen (AGB) sowie die Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der Betreiber dieser sozialen Netzwerke. Die betroffenen Personen werden daher ausdrücklich auf die spezifischen Risiken und Nutzungsbeschränkungen des jeweiligen sozialen Netzwerks hingewiesen. Die pbplan ag übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden, die sich aus der Nutzung der entsprechenden sozialen Netzwerke durch die Interessenten ergeben.

11. Drittanbieter

Wir nutzen die Dienste spezialisierter Dritter, um die für unser Geschäft erforderliche digitale Infrastruktur zu verwalten und zu warten. Dazu gehören z.B. Hosting- und Storage-Leistungen ausgewählter Anbieter.

Die wichtigsten Drittanbieter, die wir verwenden, sind:

- **Infomaniak** : für das Hosting unserer Website und unserer E-Mail-Adresse; INFOMANIAK NETWORK SA (Schweiz); Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: «Infomaniak Datenschutz-Grundverordnung», Datenschutzrichtlinien, Cookie-Richtlinie.
- **Microsoft Corp.** : Für die M365-Suite Microsoft Ireland Operations Limited (Irland) für Benutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in der Schweiz und im Vereinigten Königreich. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: "Datenschutz bei Microsoft", "Datenschutzrichtlinien" und andere von Microsoft Corp. veröffentlichte Richtlinien.
- **Produktions-, Speicher- und Archivierungsserver** vor Ort, die von unserem IT-Dienstleister verwaltet werden, mit doppelten Backup-Geräten in der *Cloud* und bei unserem lokalen IT-Dienstleister.

12. Abschliessende Hinweise zur Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzrichtlinie jederzeit aktualisieren. Wir werden Sie in geeigneter Weise über Aktualisierungen informieren, unter anderem durch die Veröffentlichung der neuesten Version unserer Datenschutzrichtlinie auf unserer Website.

Die zuletzt veröffentlichte Version ist massgebend rechtsgültig. Im Falle von Abweichungen zwischen den Sprachfassungen ist die französische Fassung massgeblich.

Gerichtsstand ist Plaffeien, Kanton Freiburg.